

Unternehmensphilosophie

ENGEMANN u. CO. ist sich als Unternehmen seiner Verantwortung gegenüber den Kunden, den Mitarbeitern, den Lieferanten & der Gesellschaft sowie der Umwelt bewusst. Wir streben in der täglichen Arbeit ein hohes Maß an Nachhaltigkeit und partnerschaftlicher Zusammenarbeit zum Wohle aller Beteiligten an.

Kunden

- Wir sind bestrebt die Kundenanforderungen und -wünsche mit persönlichem Engagement und unter Einhaltung aller rechtlichen Rahmenbedingungen bestmöglich zu erfüllen - „Qualität schafft Vertrauen“.

Mitarbeiter

- Wir fördern und fordern ein partnerschaftliches Miteinander aller Betriebsangehörigen, durch einen respektvollen, fairen und hilfsbereiten Umgang.

Lieferanten

- Wir streben eine langfristige, faire Partnerschaft mit unseren Lieferanten an und versichern die Einhaltung der vereinbarten Vertragsinhalte.

Gesellschaft

- Wir verstehen uns als aktiven Teil der Gesellschaft und bringen uns durch die Schaffung und Sicherung von Ausbildungsstellen und Arbeitsplätzen, zivilgesellschaftliches Engagement und intensiven Austausch bestmöglich ein.

Umwelt

- Wir verstehen uns als Teil der Umwelt und streben eine größtmögliche Schonung der Ressourcen und Vermeidung von Emissionen an.

ENGEMANN u. CO. setzt sich dafür ein, dass diese Leitlinien von seinen Geschäftspartnern ebenso respektiert und beachtet werden.

Haan, im Oktober 2010


André Verbeke, Geschäftsführer

Wir sind bestrebt die Kundenanforderungen und -wünsche mit persönlichem Engagement und unter Einhaltung aller rechtlichen Rahmenbedingungen bestmöglich zu erfüllen - „Qualität schafft Vertrauen“.

- ✓ Wir informieren proaktiv die Kunden über aufkommende Probleme und reagieren in einer angemessenen Zeit auf Anfragen und Reklamationen.
- ✓ Wir bieten den Kunden eine kompetente und persönliche Beratung, in der wir auf Ihre Bedürfnisse eingehen und Lösungen anbieten.
- ✓ Wir sind stets freundlich und ehrlich. In unseren Aussagen sind wir stets verbindlich.
- ✓ Wir wertschätzen unsere Kunden und haben stets ein offenes Ohr für ihre Probleme.

Wir fördern und fordern ein partnerschaftliches Miteinander aller Betriebsangehörigen, durch einen respektvollen, fairen und hilfsbereiten Umgang.

- ✓ Wir verhalten uns stets höflich und unser Umgangston ist ruhig und freundlich.
- ✓ Wir sind ehrlich und unsere Aussagen sind verlässlich.
- ✓ Wir halten die persönlichen Grenzen ein und bringen jedem Respekt entgegen.
- ✓ Wir stellen uns berechtigter Kritik und tragen diese niemandem nach.
- ✓ Wir bringen eine positive Grundeinstellung zu unserer Arbeit mit.

Wir streben eine langfristige, faire Partnerschaft mit unseren Lieferanten an und versichern die Einhaltung der vereinbarten Vertragsinhalte.

- ✓ Wir verhalten uns loyal gegenüber unseren Lieferanten und behandeln sie mit Fairness.
- ✓ Wir suchen schnell und gemeinsam nach Lösungen für die Probleme unserer Kunden.
- ✓ Wir gehen respektvoll mit unseren Lieferanten um und sind stets freundlich.
- ✓ Wir machen eindeutige Vorgaben und kontrollieren die Einhaltung zur Sicherung der Qualität.

Wir verstehen uns als aktiven Teil der Gesellschaft und bringen uns durch die Schaffung und Sicherung von Ausbildungsstellen und Arbeitsplätzen, zivilgesellschaftliches Engagement und intensiven Austausch bestmöglich ein.

- ✓ Wir engagieren uns in Schulen, Ausbildungsmessen und der beruflichen Weiterbildung.
- ✓ Wir pflegen einen intensiven Austausch mit städtischen Behörden, den Bürgern, Nachbarn und anderen Unternehmen in der Stadt und Region.
- ✓ Wir engagieren uns in Sozialen Netzwerken auf caritativer und sportlicher Ebene.

Wir verstehen uns als Teil der Umwelt und streben eine größtmögliche Schonung der Ressourcen und Vermeidung von Emissionen an.

- ✓ Wir beziehen den Umweltaspekt in Form von Verbrauch und Emissionen bei Neuinvestitionen ein.
- ✓ Wir fördern das Umweltbewusstsein unserer Mitarbeiter durch konkrete Anleitungen, um Emissionen und Verbrauch von Ressourcen zu sparen.
- ✓ Wir leiten unsere Mitarbeiter an, in ihren Arbeitsbereichen umweltfreundlich zu agieren.