



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächst möglichen Zeitpunkt einen

## Mitarbeiter Service Abt.

(m/w/d)

Für unser engagiertes Kundenservice-Team suchen wir einen ebenso engagierten und freundlichen Kollegen (m/w/d) zur weiteren Verbesserung unseres Services.

Es erwartet Sie ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit vielen Möglichkeiten sich selber einzubringen und eigene Idee umzusetzen.

Nach dem Motto „one face to the customer“ sind Sie der Hauptansprechpartner für Ihre Kunden.

Ihre Aufgaben:

- Betreuung der Ihnen zugewiesenen Kunden
- Ansprechpartner bei Reklamationen und sonstigen Rückfragen
- Sendungsverfolgung

Ihr Profil:

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann für Speditions- und Logistikdienstleistungen (m/w) erworben
- Sie habe gute englische Sprachkenntnisse, die sie im Gespräch sicher anwenden können und sprechen ggf. eine weitere Fremdsprache
- Sie sind engagiert, teamfähig und sorgfältig
- Sie verlieren auch in stressigen Situationen nicht den Überblick

### Unternehmensprofil

Die Firma ENGEMANN u. CO. wurde 1966 gegründet und ist bis heute in der Hand der Gründerfamilie. Mit ca. 70 Mitarbeitern bedienen wir von unserem Standort in Hilden aus speziell die Relationen rund um das Mittelmeer sowie Osteuropas. Dabei spielen Direktverkehre in die wichtigsten europäischen Wirtschaftszentren eine tragende Rolle.

Unsere Unternehmensleitlinien bilden einen starken Rahmen um unserer sozialen Verantwortung jederzeit gerecht zu werden.

Nach dem Motto „Besser werden, besser bleiben!“ streben wir nach stetiger Verbesserung.



Was wir bieten:

Wir bieten Ihnen ein motiviertes und sympathisches Arbeitsumfeld, in dem wir Ihnen viele Freiheiten zur eigenen Gestaltung Ihrer Arbeit lassen. In unserem Gleitzeitmodell können Sie Ihre Arbeitszeit nach Absprache weitestgehend flexibel einteilen (keine Schichtarbeit).

Eine faire Bezahlung, frisches Obst, Wasser oder Kaffee, regelmäßige Gesundheitstage oder gemeinsame Unternehmungen, Weiterbildungsangebote oder Dienstfahrräder – wir bieten Ihnen vielfältige Angebote, damit Sie sich wohl fühlen können.

Weitere Informationen zum Unternehmen haben wir im Internet für Sie aufbereitet:

[www.enco-spedition.de](http://www.enco-spedition.de)

Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellung richten Sie bitte per e-Mail an:

Herrn Matthias Koehler, [bewerbung@enco-spedition.de](mailto:bewerbung@enco-spedition.de)